

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC							Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015					
1. Asente (RF)		2. Nombre Centro de Gestión de Medida				3. Año de reporte						
GI ENERGY S.A.S. E.S.P.		DICELEER S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR				2023						
1.1. Código SIC Asente (RF)		2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida				2.1. Fecha de reporte						
CQC		Cv0296				22/02/2024						
1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN												
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloque de bornas de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla		
Hufo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%		
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%		
Otro tipo de falla	2	0	0	0	7	0	0	0	9	100%		
Subtotal	2	0	0	0	7	0	0	0	9	100%		
% por elemento	22%	0%	0%	0%	78%	0%	0%	0%				
<p>Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla en dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema correspondan con los acuerdos de Fallas reportados para el ASIC.</p>												
Observaciones / Hechos relevantes:					<p>Gráficos</p> <p>Total de fallas por elemento del sistema</p>							
2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN												
Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
2	0	12	0	0	12	6	4	1	72	48	12	132.0
3	0	147	0	0	147	6	4	1	882	588	147	1617.0
4	0	323	1	16	340	6	4	1	2040	1360	340	3740.0
5	0	1943	0	5	1948	6	4	1	11688	7792	1948	21428.0
Subtotal	0	2425	1	21	2447	4.8	3.2	0.8	14682.0	9788.0	2447.0	26917.0
% por tipo de verificación	0%	99%	0%	1%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			55%	36%	9%	100%
Observaciones / Hechos relevantes:					<p>Gráficos</p> <p>Total de verificaciones por tipo</p>							
3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS												
Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Comercialización entre agentes y usuarios	265,688	18	10	1	42,701	1,199	1	1	1	1	1,219	43,919.58
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Distribución	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00
Indicador CEM	265,688.00	2.57	1.36	0.14	42,700.60	1,199.00	0.14	0.14	0.14	0.14	1,220	43,919.58
Observaciones / Hechos relevantes:												

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte	
GI ENERGY S.A.S. E.S.P.	DIGELER S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2023	
1.1. Código SIC Agente (RF)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte	
08C	Cv0296	22/02/2024	

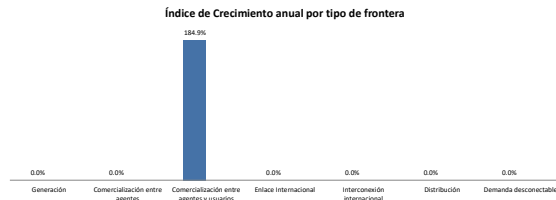
4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS						
Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo*			
Generación	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0.0	0.0%
Comercialización entre agentes y usuarios	1146	2466	0	347	3265.0	184.9%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0.0	0.0%
Distribución	0	0	0	0	0.0	0.0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0.0	0.0%
Subtotal	1146	2466	0	347	3265	184.9%

Note: * Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las Fronteras al inicio del periodo e inscritas en el periodo). VER: ANEXO 1: RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2: RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

La cantidad de fronteras activas al cierre del periodo 2023 no considera los cambios de comercializador como cancelaciones de fronteras, por lo cual no coinciden con los registros.

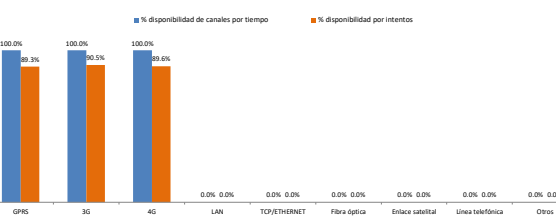
Gráficos



5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS								
Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / año	Indisponibilidad hh / año	% Disponibilidad	Total de intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPFS	8,760.00	8,760.00	-	100.0%	251,754	224,909	26,845	89.3%
3G	8,760.00	8,760.00	-	100.0%	16,124	14,590	1,534	90.5%
4G	8,760.00	8,760.00	-	100.0%	386,217	346,122	40,095	89.6%
LAN	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TCP/ETHERNET	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Fibra óptica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Enlace satelital	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Línea telefónica	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
Otros	-	-	-	0.0%	0	0	0	0.0%
TOTAL	26,280	26,280	-	100.00%	654,095	585,621	0	89.5%

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACION							
ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	13/02/2023	1,012	43	43	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Note: Digitar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de explotación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

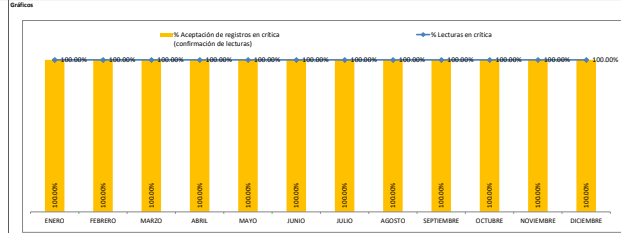
Observaciones / Hechos relevantes:

Dicha validación se realiza bajo la condición de fronteras activas a la fecha de realización de la validación.

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte	
1.1. Código SIC Agente (RF)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte	
GI ENERGY S.A.S. E.S.P.	DICELER S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2023	
04C	Cv0296	22/02/2024	

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA						
MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica		Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO	523	16,213	16,213	100.00%	16,213	100.00%
FEBRERO	532	14,896	14,896	100.00%	14,896	100.00%
MARZO	533	16,523	16,523	100.00%	16,523	100.00%
ABRIL	2,802	87,060	87,060	100.00%	87,060	100.00%
MAYO	2,811	90,861	90,861	100.00%	90,861	100.00%
JUNIO	2,813	87,390	87,390	100.00%	87,390	100.00%
JULIO	2,709	83,979	83,979	100.00%	83,979	100.00%
AGOSTO	2,707	83,917	83,917	100.00%	83,917	100.00%
SEPTIEMBRE	2,824	86,820	86,820	100.00%	86,820	100.00%
OCTUBRE	2,828	89,559	89,559	100.00%	89,559	100.00%
NOVIEMBRE	13	990	990	100.00%	990	100.00%
DICEMBRE	21	651	651	100.00%	651	100.00%
TOTAL	21,587	658,859	658,859	100.00%	658,859	100.00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC						
Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION			RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones	
1	30/01/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.	
2	3/02/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	Se baja el enlace del canal de Internet F.D de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente.	
3	10/02/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.	
4	14/02/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	Se baja el enlace del canal de Internet F.D de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente.	
5	6/03/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.	
6	3/05/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.	
7	5/07/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.	
8	7/08/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	Se baja el enlace del canal de Internet F.D de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente.	
9	13/09/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.	
10	5/10/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.	
11	3/11/2023	CONFORME	El Backup del file server se realiza correctamente.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dixel, esta funcionando correctamente.	
12	01/12/2023	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauración de la mv que comunica las llamadas de los medidores, las cuales fueron exitosas.	CONFORME	Se baja el enlace del canal de Internet F.D de UNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctamente.	

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

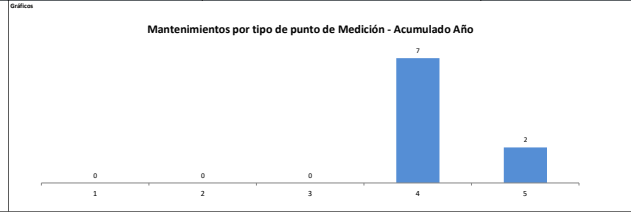
9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA					
EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	23/05/2023	Tecnologica	se presenta suspensión de servicio de UNE, se realiza conexión por Claro a los usuarios del CGM.	CONFORME	temer la conexión alterna configurada permitió realizar el cambio de manera agíl
2	19/10/2023	Tecnologica	Claro anuncia mantenimiento de los redes, no se afecta el servicio.	CONFORME	se advierte al personal que deben conectar por el servicio UNE para evitar fallos en el proceso.
3	20/11/2023	Tecnologica	Se presenta Bloqueo del canal UNE, la falta dura 1 hora.	CONFORME	Se llama al proveedor, reportan reparación de fibra.
4	02/02/2024				
5	02/02/2024				
6	02/02/2024				
7	02/02/2024				
8	02/02/2024				
9	02/02/2024				
10	02/02/2024				
11	02/02/2024				
12	02/02/2024				
13	02/02/2024				
14	02/02/2024				
15	02/02/2024				
16	02/02/2024				
17	02/02/2024				
18	02/02/2024				
19	02/02/2024				
20	02/02/2024				
21	02/02/2024				
22	02/02/2024				
23	02/02/2024				
24	02/02/2024				

INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC			Formato CAC - 007 Versión 1 Abril de 2015
1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida		3. Año de reporte
1.1. Código SIC Agente (RF)	GI ENERGY S.A.S. E.S.P.	DIGELER S.A. E.S.P. - COMERCIALIZADOR	2023
	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	Crc0296	3.1. Fecha de reporte
	QEC		22/02/2024

25	00:00:00.00				
26	00:00:00.00				
27	00:00:00.00				
28	00:00:00.00				
29	00:00:00.00				
30	00:00:00.00				

Tipo de punto de medición	Trimestre					Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4			Tempo promedio de mantenimiento (h)	Tempo promedio de desplazamiento al sitio de med. (h)	Tempo total hh (mantenimiento)	Tempo total hh (desplazamiento)	Tempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por año (hh)
	1	0	0	0	0		0	0	0	0.0	0.0	0.0
2	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
3	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0	
4	2	1	2	2	7	2	1	14.0	7.0	21.0	14	
5	0	1	1	0	2	2	1	4.0	2.0	6.0	4	
Subtotal	2	2	3	2	9	0.8	0.4	18.0	9.0	27.0	18.0	

Observaciones / Hechos relevantes:



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS								
VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos	
1	28/01/2023	182	16	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
2	17/02/2023	183	16	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
3	05/03/2023	250	25	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
4	17/04/2023	254	25	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
5	30/05/2023	233	23	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
6	28/06/2023	208	21	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
7	24/07/2023	188	19	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
8	10/08/2023	166	17	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
9	11/09/2023	104	10	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
10	05/10/2023	78	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
11	03/11/2023	78	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	
12	27/12/2023	78	8	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE	

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95 %, un error máximo admisible del 5% y una proporción de mediciones no conformes del 5%.
Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CSDA debe garantizar la integridad de los mediciones registradas y la disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: