

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

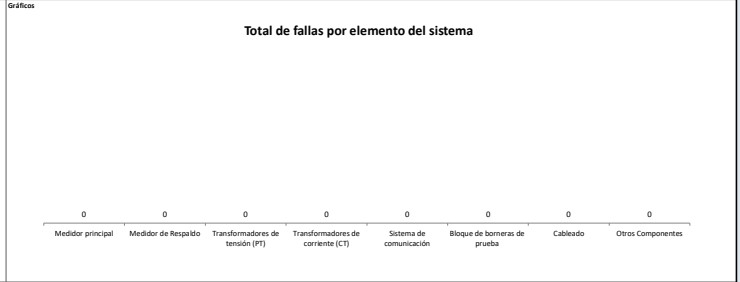
1. Agente (RF)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
1.1. Código SC Agente (RF)	CGM DICEL S.A E.S.P (comercializador)	2020
QEC	1.1. Código SC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
	Cr0216	2021.02.12

1. INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistema de comunicación	Bloqueo de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
Hurto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Vandalismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Falla metrológica	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0%
Quemado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Roto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Abierto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Otro tipo de falla	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Subtotal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
% por elemento	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		

Nota: Reportar solamente la falla del elemento que cause la mayor duración de tiempo en falla de sistema cuando se presente la falla de dos o más elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC.

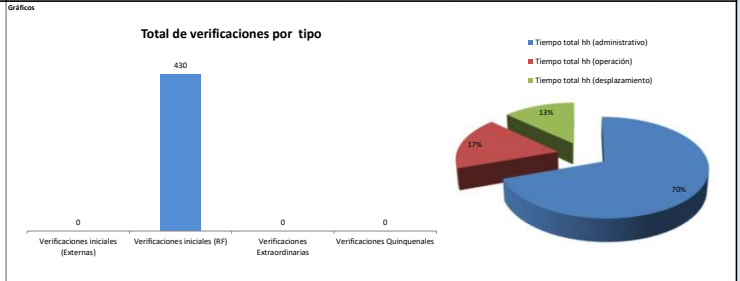
Observaciones / Hechos relevantes:



2. INFORME DE VERIFICACION A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo promedio hh (administrativo)	Tiempo promedio hh (operación)	Tiempo promedio hh (desplazamiento)	Tiempo total hh (administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
2	0	5	0	0	5	16	4	3	80	20	15	115,0
3	0	15	0	0	15	16	4	3	240	60	45	345,0
4	0	51	0	0	51	16	4	3	816	204	153	1173,0
5	0	359	0	0	359	16	4	3	5744	1436	1077	8257,0
Subtotal	0	430	0	0	430	12,8	3,2	2,4	6890,0	1720,0	1290,0	9890,0
% por tipo de verificación	0%	100%	0%	0%	100%	% Tiempo Administrativo / Operación /Desplazamiento			70%	17%	13%	100%

Observaciones / Hechos relevantes:



3. INFORME DE INTERROGACION DE FRONTERAS

Definición de frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO					TOTAL	
	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad de interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración interrogación Promedio (min)	Duración Mínima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)		Duración Total año (hh)
Generación	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Comercialización entre agentes	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Comercialización entre agentes y usuarios	20.257	5,00	3,00	1,00	1.013	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	1.012,85
Enlace Internacional	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Interconexión Internacional	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Distribución	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Demanda desconectable	0	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Indicadores CGM	20.257,00	0,71	0,43	0,14	1.012,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	1.012,85

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

1. Agente (RFI)	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	3. Año de reporte
1.1. Código SIC Agente (RFI)	2.1. Código SIC Centro de Gestión de Medida	3.1. Fecha de reporte
QJ ENERGY SAS ESP	CGM DICEL S.A E.S.P (comercializador)	2020
QEC	Cr0216	2021.02.12

4. INFORME DE GESTIÓN DE FRONTERAS

Definición de frontera	Fronteras Activas			Fronteras canceladas en el periodo	Cantidad de fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo ¹			
Generación	0	0	0	0	0,0	0,0%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0,0	0,0%
Comercialización entre agentes y usuarios	0	458	0	2	456,0	0,0%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Interconexión internacional	0	0	0	0	0,0	0,0%
Distribución	0	0	0	0	0,0	0,0%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0,0	0,0%
Subtotal	0	458	0	2	456	0,0%

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscritas en el periodo).
VER: ANEXO 1. RELACION DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO; ANEXO 2. RELACION DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

Índice de Crecimiento anual por tipo de frontera



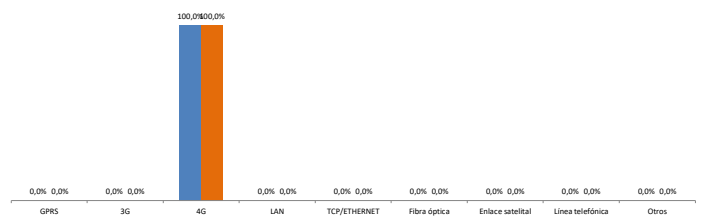
5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS

Tipo de Canal	% disponibilidad de canales por tiempo				% disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh / año	Disponibilidad hh / Año	Indisponibilidad hh / Año	% Disponibilidad	Total de Intentos en el Periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
3G	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
4G	20.257,00	20.257,00	-	100,0%	459	459	0	100,0%
LAN	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TCP/ETHERNET	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Fibra óptica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Enlace satelital	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Línea telefónica	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
Otros	-	-	-	0,0%	0	0	0	0,0%
TOTAL	20.257	20.257	-	100,00%	459	459	0	100,0%

Observaciones / Hechos relevantes:

Gráficos

■ % disponibilidad de canales por tiempo ■ % disponibilidad por intentos



6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN

ACTIVIDAD	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	Conformes	No Conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación (1ra muestra)	18/12/2020	111	12	12	0	100%	CUMPLE
Validación (2da muestra)							
Validación (3ra muestra)							

Nota: Disponer la cantidad de Fronteras, Tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el Anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

Observaciones / Hechos relevantes:

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

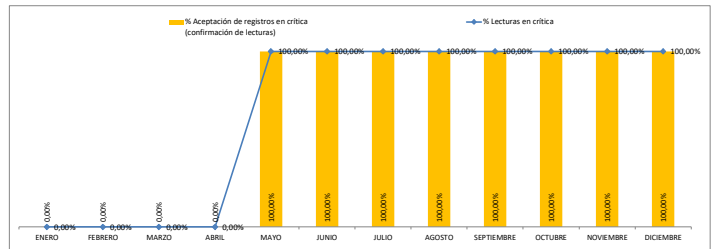
1. Acente (RFI)	CG ENERGY SAS ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida	CGM DICEL S.A E.S.P (comercializador)	3. Año de reporte	2020
1.1. Código SC Acente (RFI)	QEC	2.1. Código SC Centro de Gestión de Medida	Cr0216	3.1. Fecha de reporte	2021-02-12

7. INFORME DE ACTIVIDADES DE CRITICA

MES	Fronteras activas (a cierre de mes)	Total de lecturas en el mes	Lecturas objeto de critica	% Lecturas en critica	Lecturas aceptadas en critica	% Aceptación de registros en critica (confirmación de lecturas)
ENERO				0,00%		0,00%
FEBRERO				0,00%		0,00%
MARZO				0,00%		0,00%
ABRIL				0,00%		0,00%
MAYO	50,00	1.550,00	1.550,00	100,00%	1.550,00	100,00%
JUNIO	62,00	1.860,00	1.860,00	100,00%	1.860,00	100,00%
JULIO	63,00	1.953,00	1.953,00	100,00%	1.953,00	100,00%
AGOSTO	81,00	2.511,00	2.511,00	100,00%	2.511,00	100,00%
SEPTIEMBRE	432,00	12.960,00	12.960,00	100,00%	12.960,00	100,00%
OCTUBRE	453,00	14.043,00	14.043,00	100,00%	14.043,00	100,00%
NOVIEMBRE	457,00	13.710,00	13.710,00	100,00%	13.710,00	100,00%
DICIEMBRE	458,00	14.198,00	14.198,00	100,00%	14.198,00	100,00%
TOTAL	2.056	62.785	62.785	100,00%	62.785	100,00%

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Critica:

Gráficos



8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACION DE LOS RESPALDOS DE INFORMACION		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2020-01-10	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	M SG 210 estan en cluster, en donde el UTM1 esta configurado como MASTER y el UTM2 esta configurado como...
2	2020-02-07	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	Salas de Internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y LUNE (F.O Banda ancha 200MB), estan funcionando correct...
3	2020-03-28	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dicoel, esta funcionando correctamente.
4	2020-07-28	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	Anal de F.O de LUNE de 200mb a 300mb, se realizan pruebas directamente en el switch de fibra y se pueden evita...
5	2020-11-29	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	Los canales de internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y LUNE (F.O Banda ancha 300MB).
6	2020-04-08	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	Salas de Internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y LUNE (F.O Banda ancha 200MB), estan funcionando correct...
7	2020-05-23	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa Dicoel, esta funcionando correctamente.
8	2020-06-13	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	Se baja el enlace del canal de Internet F.O de LUNE y el CGM sigue funcionando por el canal de Claro correctame...
9	2020-08-04	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	Los canales de internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y LUNE (F.O Banda ancha 300MB).
10	2020-09-11	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	El APN de CLARO configurado en el CGM para la empresa IQ Energy, esta funcionando correctamente.
11	2020-10-30	CONFORME	El Backup se realiza Correctamente.	CONFORME	net de F.O de LUNE (300mb) se encuentra caido debido a una falla masiva en el sector de la flora la cual afecta el...
12	2020-12-30	CONFORME	Se realizan Pruebas de Restauracion de Informacion del area de Mediciones las cuales fueron exitosas.	CONFORME	Los canales de internet de Claro (F.O Banda Ancha 16MB) y LUNE (F.O Banda ancha 300MB).

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:

9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA

EVENTO	Fecha de la Actividad	Tipo de Contingencia	Descripción del evento	Respuesta del plan de Contingencia	Observaciones / Lecciones aprendidas
1	2020-11-03	Operativa	2 GB de Memoria RAM, y se cambio el disco duro mecanico por un disco duro SSD sata de 480 GB. Este procedimiento...	CONFORME	lo cual reporto valores grandes de telemetria. Conforme al proceso de mejora continua resultante del error en...
2	aaaa mm dd				
3	aaaa mm dd				
4	aaaa mm dd				
5	aaaa mm dd				
6	aaaa mm dd				
7	aaaa mm dd				
8	aaaa mm dd				
9	aaaa mm dd				
10	aaaa mm dd				
11	aaaa mm dd				
12	aaaa mm dd				
13	aaaa mm dd				
14	aaaa mm dd				
15	aaaa mm dd				

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTIÓN DE MEDIDA
FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

Formato CAC - 007
Versión 1
Abril de 2015

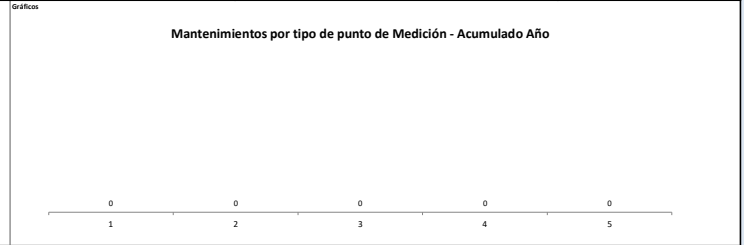
1. Agente (RFI) QE ENERGY SAS ESP	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM DICEL S.A E.S.P (comercializador)	3. Año de reporte 2020
1.1. Código SC Agente (RFI) QEC	2.1. Código SC Centro de Gestión de Medida Cr0216	3.1. Fecha de reporte 2021.02.12

16	aaaa mm dd				
17	aaaa mm dd				
18	aaaa mm dd				
19	aaaa mm dd				
20	aaaa mm dd				
21	aaaa mm dd				
22	aaaa mm dd				
23	aaaa mm dd				
24	aaaa mm dd				
25	aaaa mm dd				
26	aaaa mm dd				
27	aaaa mm dd				
28	aaaa mm dd				
29	aaaa mm dd				
30	aaaa mm dd				

10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med. (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo Total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición por año (hh)
1	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0
Subtotal	0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Observaciones / Hechos relevantes:



11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	% Fronteras que cumplen integridad y disponibilidad de lecturas de 2 años (Art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integridad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2020.12.16	111	12	100%	100%	CUMPLE	CUMPLE
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verificará que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un periodo de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CREG 038 de 2014.

Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados: